



**ORGANISMO DI
MEDIAZIONE**

Via E. Montale, 27 - 36100 Vicenza VI

Mail: mediazione@madeinvicenza.it / **Pec:** info@pec.madeinvicenza.it

Tel: 0444 994 755 - 754 - 760 / **www.madeinvicenza.it**

Iscritto al n. 1069 del Registro degli Organismi di Mediazione del Ministero della Giustizia



Camera di Commercio
Vicenza



madeinVicenza

Azienda Speciale della
Camera di Commercio di Vicenza

Organismo di Mediazione di Made in Vicenza - Azienda Speciale della Camera di Commercio di Vicenza

Lo Sportello di Conciliazione dell'Azienda Speciale "Made in Vicenza" è un organismo di mediazione iscritto presso il Ministero della Giustizia al n. 1069 del Registro degli Organismi deputati a gestire la risoluzione delle controversie civili e commerciali ai sensi del D.Lgs. 28 del 2010, del D.M. 180 del 2010 e successive modifiche.

L'attività dell'Organismo consiste nell'offrire a cittadini, aziende, enti pubblici e privati, la possibilità di risolvere problematiche legali in tempi rapidi e a costi contenuti rispetto al classico iter giudiziario grazie all'assistenza di un terzo imparziale, il mediatore, che li guida verso la ricerca di un accordo soddisfacente e condiviso dalle parti in contenzioso. Per attuare tale finalità l'Organismo deve poter fare affidamento sulla competenza, professionalità e qualità del mediatore, incaricato a definire le controversie in maniera efficiente per entrambe le parti.

L'Organismo di mediazione di Made in Vicenza, è nato nel gennaio del 2018 su incarico della Camera di Commercio di Vicenza e svolge la sua attività basandosi su valori etici e standard qualitativi che di anno in anno vengono incrementati al fine di erogare un servizio sempre di ottimo livello. La Segreteria riveste un ruolo di coordinamento che garantisce l'organizzazione di tutte le mediazioni, il contatto con le parti e i loro legali nonché con i mediatori accreditati è giornaliero ed è atto al confronto su vari temi, il cui fine è comunque e sempre la qualità e l'efficienza del servizio.

Un aspetto che segreteria e mediatori non devono mai dimenticare è l'imparzialità, oltre, naturalmente, al rispetto del Regolamento di mediazione che definisce le modalità di avvio e svolgimento degli incontri, i compiti della Segreteria e del Mediatore, i criteri di nomina dei mediatori e ogni altro aspetto relativo al servizio di mediazione, cercando nel contempo di assicurare la massima trasparenza e chiarezza nella diffusione di tutte le informazioni inerenti al funzionamento dell'Organismo.

L'Organismo di Made in Vicenza opera con dinamicità e flessibilità, cercando di risolvere, con risposte pronte, qualificate e competenti, le frequenti problematiche presentate dall'utenza e offrendo soluzioni mirate ed efficienti sia dal punto di vista organizzativo che da quello procedurale e tecnologico.

Riguardo quest'aspetto si fa presente che gli utenti possono anche usufruire di una piattaforma dedicata per una gestione migliore e più celere degli affari di mediazione.

Nell'ottica di garantire la massima trasparenza delle attività poste in essere dall'Organismo, tutte le informazioni inerenti al servizio e alle spese procedurali dei servizi di mediazione sono disponibili sul sito aziendale.

Il procedimento di mediazione è riservato e tutto quanto viene dichiarato nel corso dell'incontro non può essere registrato o verbalizzato.

La persona chiamata a svolgere il ruolo di mediatore nell'Organismo di mediazione di Made in Vicenza è tenuta all'osservanza di un Codice Etico che fa parte integrante del



**ORGANISMO DI
MEDIAZIONE**

Via E. Montale, 27 - 36100 Vicenza VI

Mail: mediazione@madeinvicenza.it / **Pec:** info@pec.madeinvicenza.it

Tel: 0444 994 755 - 754 - 760 / **www.madeinvicenza.it**

Iscritto al n. 1069 del Registro degli Organismi di Mediazione del Ministero della Giustizia



Camera di Commercio
Vicenza



madeinVicenza

*Azienda Speciale della
Camera di Commercio di Vicenza*

Regolamento di mediazione approvato dal Consiglio d'Amministrazione dell'Azienda e presente nella sezione dedicata del sito internet aziendale.

Gli standard di qualità del servizio riguardano prevalentemente la gestione dei procedimenti, l'indipendenza e imparzialità del mediatore e dell'Organismo stesso nonché la celerità delle risposte.

Considerata la delicatezza dei servizi e delle attività espletate dall'Organismo di mediazione di Made in Vicenza, ogni azione deve essere coerente ai valori, ai principi guida e alle procedure aziendali.

Gli obiettivi dell'Organismo di mediazione di Made in Vicenza sono:

- garantire l'espletamento di servizi di mediazione con la massima discrezione e riservatezza
- offrire servizi di mediazione in modo professionale, semplice e veloce
- assicurare professionalità, imparzialità e neutralità dei mediatori durante la gestione dei procedimenti di mediazione
- sviluppo di best practice