

	<b>Istruzione Operativa del SGQ</b>	Rif: PG03IO01
<b>Emittente: Direzione</b>	<b>Modalità calcolo premi</b>	Data compilazione: 20/03/2014

## **MODALITÀ CALCOLO PREMI**

	Emissione	Agg. 1	Agg. 2	Agg. 3
Copia n. 1	20/03/2014			
Visto di verifica ed approvazione: <b>Presidente</b>				
La Direzione è responsabile della distribuzione della presente procedura.				
Note:				

	<b>Istruzione Operativa del SGQ</b>	Rif: PG03IO01
<b>Emittente: Direzione</b>	<b>Modalità calcolo premi</b>	Data compilazione: 20/03/2014

Di seguito i criteri di calcolo:

- Quota del 10% sul massimo premio a totale discrezione del Presidente, sulla base del rendimento, del comportamento e della produttività del funzionario
- Quota rimanente sul massimo premio calcolata come segue:
- 35% del premio legata alla presenza (intesa come rapporto fra le giornate di presenza e le giornate di lavoro stabilite nell'anno, al netto quindi delle ferie e dei permessi) del funzionario nell'anno, secondo i seguenti parametri:
  - o Nulla se non si raggiunge una presenza di almeno il 90%
  - o 50% se la presenza è compresa fra il 90% ed il 95%
  - o 100% se la presenza supera il 95%.
- 20% del massimo premio legata alla frequenza ai corsi di aggiornamento e seminari, secondo i seguenti parametri:
  - o Nulla se non si completa almeno il 60% del programma di formazione
  - o 60% se la quota di completamento è compresa fra il 60% ed il 90% del programma di formazione
  - o 100% se la quota di completamento supera il 90% del programma di formazione
- Quota del 25% del massimo premio legata alle Non Conformità rilevate in Verifica Ispettiva o comunque durante l'anno, secondo i seguenti parametri:
  - o Nulla se ha tra tre o più NC nell'anno
  - o 50% se si hanno da una a due NC nell'anno
  - o 100% se non si hanno NC nell'anno, ma solo eventuali Raccomandazioni
- Quota del 20% del massimo premio legata alla soddisfazione espressa dagli utenti nella partecipazione agli eventi seguiti da ciascun funzionario, secondo i seguenti parametri
  - o Nulla se il funzionario riceve un reclamo motivato da parte di un utente
  - o 50% se il giudizio medio nei confronti del supporto di Miv è compreso fra 2 e 2.9
  - o 100% se il giudizio medio nei confronti del supporto di Miv è  $\geq 3$

Per la Direzione, i criteri per la determinazione della quota sul premio sono i seguenti:

- a) 35% del premio legata alla presenza (intesa come rapporto fra le giornate di presenza e le giornate di lavoro stabilite nell'anno, al netto quindi delle ferie e dei permessi) del funzionario nell'anno, secondo i seguenti parametri:
  - o Nulla se non si raggiunge una presenza di almeno il 90%
  - o 50% se la presenza è compresa fra il 90% ed il 95%
  - o 100% se la presenza supera il 95%.
- b) 20% del massimo premio legata alla frequenza ai corsi di aggiornamento e seminari, secondo i seguenti parametri:
  - o Nulla se non si completa almeno il 60% del programma di formazione
  - o 60% se la quota di completamento è compresa fra il 60% ed il 90% del programma di formazione
  - o 100% se la quota di completamento supera il 90% del programma di formazione

	<b>Istruzione Operativa del SGQ</b>	Rif: PG03IO01
<b>Emittente: Direzione</b>	<b>Modalità calcolo premi</b>	Data compilazione: 20/03/2014

- c) Quota del 25% del massimo premio legata alle Non Conformità rilevate in Verifica Ispettiva Esterna o comunque durante l'anno, secondo i seguenti parametri:
- Nulla se ha tra tre o più NC nell'anno
  - 50% se si hanno da una a due NC nell'anno
  - 100% se non si hanno NC nell'anno, ma solo eventuali Raccomandazioni
  -
- d) Quota del 20% del massimo premio legata al raggiungimento degli obiettivi per la Qualità stabiliti nel Piano Qualità Annuale.

Per gli addetti amministrativi, i criteri sono i seguenti:

- a) 35% del premio legata alla presenza (intesa come rapporto fra le giornate di presenza e le giornate di lavoro stabilite nell'anno, al netto quindi delle ferie e dei permessi) del funzionario nell'anno, secondo i seguenti parametri:
- Nulla se non si raggiunge una presenza di almeno il 90%
  - 50% se la presenza è compresa fra il 90% ed il 95%
  - 100% se la presenza supera il 95%.
- b) 20% del massimo premio legata alla frequenza ai corsi di aggiornamento e seminari, secondo i seguenti parametri:
- Nulla se non si completa almeno il 60% del programma di formazione
  - 60% se la quota di completamento è compresa fra il 60% ed il 90% del programma di formazione
  - 100% se la quota di completamento supera il 90% del programma di formazione
- c) Quota del 25% del massimo premio legata alle Non Conformità rilevate in Verifica Ispettiva Esterna o comunque durante l'anno, secondo i seguenti parametri:
- Nulla se ha tra tre o più NC nell'anno
  - 50% se si hanno da una a due NC nell'anno
  - 100% se non si hanno NC nell'anno, ma solo eventuali Raccomandazioni
- b) Quota del 20% del massimo premio legata all'assenza di reclami giustificati per ritardo nei pagamenti, ricevuti da fornitori/utenti.